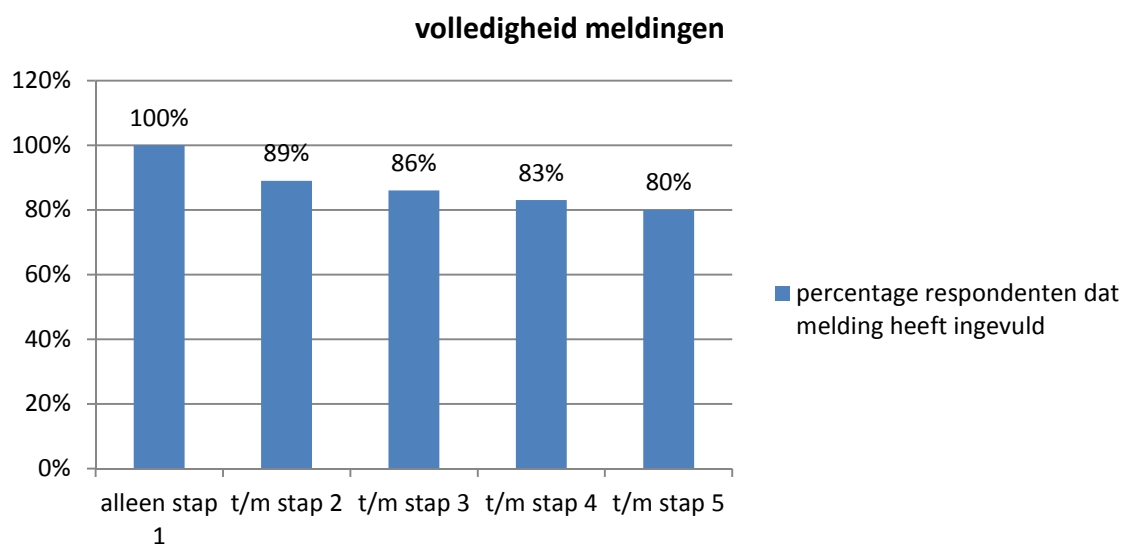


Rapportage juli 2013

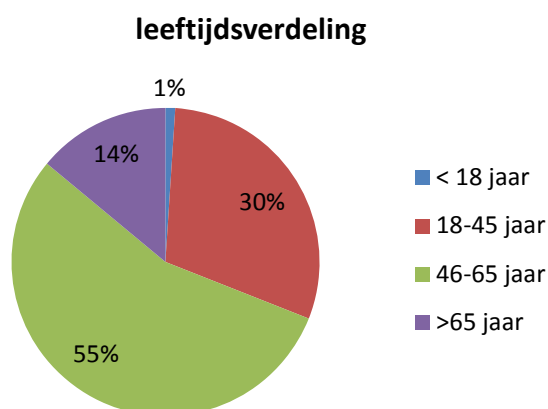
**** ALGEMEEN (alle meldingen) ****

Er zijn op dit moment ruim 15.000 meldingen gestart, dat wil zeggen dat respondenten enkele statistische gegevens hebben ingevuld in stap 1 en tenminste stap 2 hebben gezien. Ongeveer 80% vult de hele melding in, inclusief oplossing. De tussengroep vult bijvoorbeeld wel in welk type verspilling zij melden (stap 2: 89%)¹, wie die verspilling veroorzaakt (stap 3: 86%) en waar die verspilling plaatsvindt (stap 4: 83%).



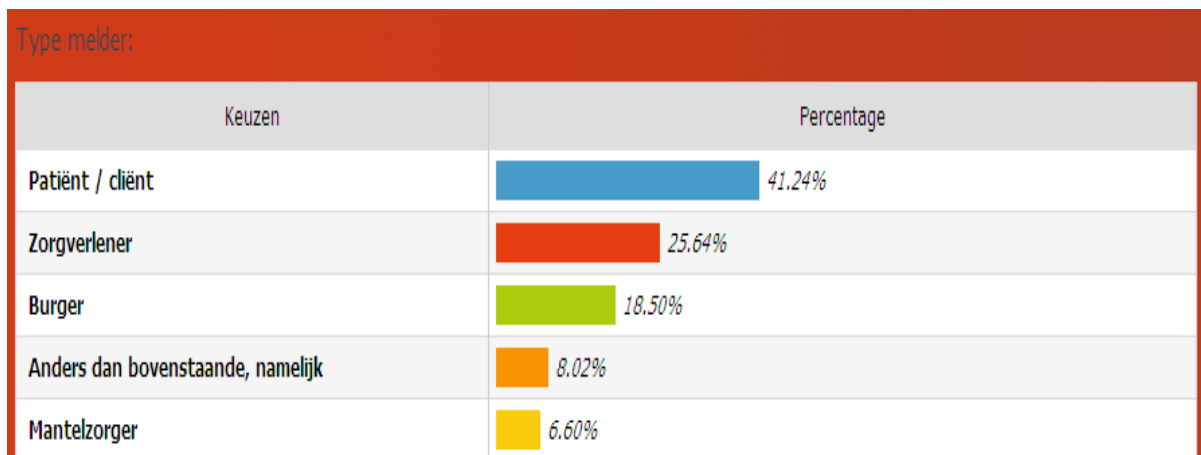
Type melder:

Van de respondenten is 60% vrouw en 40% man, met de volgende leeftijdsverdeling:



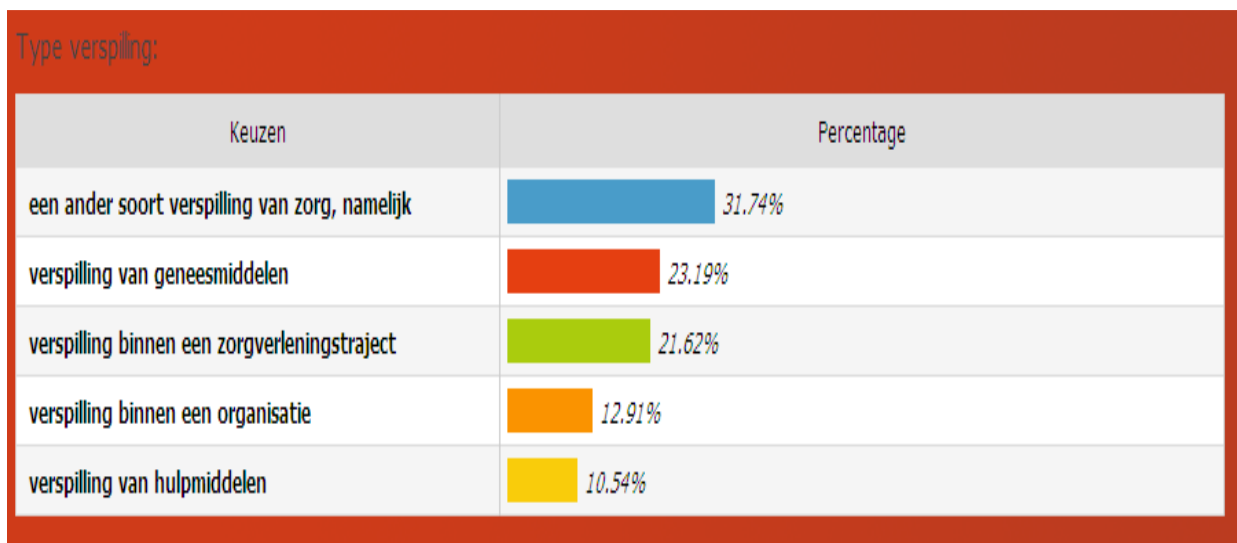
¹ NB Toelichting: verlies 11% respondenten na stap 1, betreft merendeels de "lege" meldingen. Dat wil zeggen mensen die wel aan een melding beginnen maar na stap 1 stoppen, bijvoorbeeld omdat ze alleen maar wilden kijken hoe het meldpunt er uit ziet.

De melder omschrijft zichzelf als volgt:



Type verspilling dat wordt gemeld:

De melders hebben aangegeven dat het om het volgende type verspilling gaat:



**** VERSPILLING GENEESMIDDELEN ****

NB De hierna volgende gegevens betreffen die meldingen waarvan de melder zelf heeft aangegeven dat het om een “verspilling van geneesmiddelen” gaat.

De meldingen waarbij de “open-antwoordcategorie” is aangekruist en die mogelijk deels ook over de verspilling van geneesmiddelen gaan zijn hier nog niet in meegenomen. Daarvoor is eerst de uitgebreide analyse nodig die deze zomer plaatsvindt.

Verspilling van geneesmiddelen, want:











Keuzen	Percentage
Ongebruikte geneesmiddelen worden niet hergebruikt	36.62%
Geneesmiddelen blijven over, doordat	23.25%
Anders	19.58%
Er worden teveel verschillende geneesmiddelen voorgeschreven, zonder dat ze nodig zijn	10.92%
De dosering/ sterkte is niet passend	3.67%
Er worden dure in plaats van goedkope geneesmiddelen voorgeschreven	3.48%
Er wordt gehamsterd omdat het eigen risico al opgemaakt is	2.09%
Andere	0.39%
Maak een keuze	0.39%
	0.00%

Geneesmiddelen blijven over, doordat (nadere uitsplitsing):

Keuzen	Percentage
Er wordt voor een te lange periode voorgeschreven of afgegeven	35.32%
Anders	23.96%
De verpakking is te groot	23.55%
Er worden andere geneesmiddelen voorgeschreven	13.02%
Er is gestopt met gebruiken van het geneesmiddel (zonder overleg met de arts)	3.88%
Maak een keuze	0.28%
	0.00%

Verspilling van geneesmiddelen kan worden tegengegaan door:

NB Melders kunnen meerdere oplossingen aandragen voor de door hen gemelde verspilling van geneesmiddelen. Dit verklaart waarom de percentages optellen tot ruim boven de 100%.

Keuzen	Percentage
een ongeopend geneesmiddel opnieuw uit te geven (hergebruik)	 45.31%
de geneesmiddelen voor kortere perioden mee te geven (bv baxteren)	 25.97%
de geneesmiddelen in kleinere verpakkingen uit te geven	 25.79%
regelmatig een medicatiecheck uit te voeren samen met de patiënt/ cliënt (controle op noodzaak, gebruik, onderlinge interactie)	 21.99%
anders	 17.14%
de samenwerking en uitwisseling van informatie tussen zorgverleners (en patiënt/ cliënt) te verbeteren	 16.00%
volgens de medische richtlijnen doelmatig voor te schrijven	 11.35%
Other	
alle geneesmiddelen te laten vergoeden door de zorgverzekeraar	 7.45%
goedkopere geneesmiddelen voor te schrijven	 6.15%
de eigen bijdrage te verhogen	 0.73%

**** VERSPILLING HULPMIDDELEN ****

NB De hierna volgende gegevens betreffen die meldingen waarvan de melder zelf heeft aangegeven dat het om een “verspilling van hulpmiddelen” gaat.

De meldingen waarbij de “open-antwoordcategorie” is aangekruist en die mogelijk deels ook over de verspilling van hulpmiddelen gaan zijn hier nog niet in meegenomen. Daarvoor is eerst de uitgebreide analyse nodig die deze zomer plaatsvindt.

Verspilling van hulpmiddelen, want:









Keuzen	Percentage
Hulpmiddelen blijven over of ongebruikt, doordat	38,91%
Anders	27,78%
Er wordt een nieuw hulpmiddel gebruikt terwijl het oude nog goed is	20,67%
Hulpmiddelen kunnen goedkoper worden verkregen	11,13%
Er wordt er gehamsterd omdat het eigen risico al opgemaakt is	1,08%
Maak een keuze	0,43%
	0,00%

Hulpmiddelen blijven over, doordat (nadere uitsplitsing):

Keuzen	Percentage
Anders	43,54%
De hulpmiddelen worden voor een te lange periode voorgeschreven of afgegeven	26,57%
Het hulpmiddel past niet bij wat er nodig is	13,84%
De verpakking is te groot	13,65%
Er is gebrekkige informatie over hoe het hulpmiddel te gebruiken	2,03%
Maak een keuze	0,37%
	0,00%

Verspilling van hulpmiddelen kan worden tegengegaan door:













NB Melders kunnen meerdere oplossingen aandragen voor de door hen gemelde verspilling van hulpmiddelen. Dit verklaart waarom de percentages optellen tot ruim boven de 100%.

Keuzen	Percentage
een hulpmiddel opnieuw te gebruiken of uit te lenen in plaats van steeds een nieuwe te geven	 34.11%
anders	 33.53%
de samenwerking/ afstemming en uitwisseling van informatie tussen zorgverleners (en patiënt/ cliënt) te verbeteren	 19.75%
hulpmiddelen in kleinere verpakkingen uit te geven	 15.46%
de patiënt/ cliënt zelf een gepast hulpmiddel te laten uitkiezen (binnen de verzekering of PGB)	 11.57%
de verpleegkundige de hulpmiddelen te laten voorschrijven	 5.65%
de eigen bijdrage te verhogen	 5.33%
Other	
waar mogelijk (nieuwe) medische technologie in te zetten in plaats van zorgverlening door een persoon	 2.34%

**** VERSPILLING BINNEN ZORGVERLENINGSTRAJECT ****

Van de 21.62 % van meldingen waarvan de melder aangeeft dat het om "verspilling binnen een zorgverleningstraject" gaat zijn dit de genoemde oorzaken:

Verspilling in een zorgverleningstraject, want:

Keuzen	Percentage
Anders	 22.25%
Onderzoeken of behandelingen worden gedaan die niet nodig zijn	 17.61%
De zorg zou goedkoper kunnen worden geleverd	 17.47%
Dezelfde onderzoeken worden twee keer gedaan	 8.68%
De zorgverlening gaat (onnodig / ongewenst) automatisch door	 7.29%
Er zijn teveel zorgverleners betrokken	 6.99%
De zorgverleners werken niet goed samen	 6.48%
Andere	 13.23%
Er wordt verkeerd behandeld	 6.11%
Informatie wordt niet of slecht overgedragen	 4.04%
De huisarts verwijst door naar het ziekenhuis voor een behandeling of onderzoek welke hij/zij zelf kan doen	 2.24%
Maak een keuze	 0.85%

****VERSPILLING BINNEN EEN ORGANISATIE****

Van de 12.91 % van meldingen waarvan de melder aangeeft dat het om "verspilling binnen een organisatie" gaat zijn dit de genoemde oorzaken:

Verspilling in een organisatie, want:

Keuzen	Percentage
Anders	53.39%
Er is teveel papierwerk door protocollen en regels	29.32%
Er wordt te weinig gebruik gemaakt van elektronische communicatie	6.90%
De inkoop van spullen is slecht georganiseerd	6.85%
Bepaalde apparaten bij zorgverleners worden niet of maar heel weinig gebruikt	2.91%
Maak een keuze	0.63%