

**Bijlage III**

# ZZP-actieplan

Regeldrukvermindering voor  
zelfstandigen zonder  
personeel (zzp'ers)



## 1. Inleiding

Zelfstandigen zonder personeel (zzp'ers) leveren op veel terreinen een belangrijke bijdrage aan de Nederlandse samenleving en economie<sup>1</sup>. Een goed ondernemingsklimaat, dat ruimte geeft aan deze groep ondernemers, is daarbij van belang. Het kabinet heeft zich in het regeerakkoord specifiek voor de zzp-doelgroep ten doel gesteld om met een actieplan te komen tot verlaging van de administratieve lasten.

Belemmeringen komen niet alleen voort uit de wetten en regels zelf, maar ook uit de wijze waarop deze worden uitgevoerd. Om die reden is er bij totstandkoming van dit actieplan voor gekozen om de aanpak niet te beperken tot enkel administratieve lasten, maar te verbreden naar regeldruk in de brede zin van het woord<sup>2</sup>. Derhalve is ook gekeken naar mogelijkheden tot verbetering van de dienstverlening van de overheid of het afschaffen van een hinderlijke regel.

Het ministerie van Economische Zaken, Landbouw en Innovatie heeft het actieplan opgesteld in nauwe samenwerking met belangenorganisaties die zzp'ers vertegenwoordigen en de beleidsverantwoordelijke overheden.

## 2. Werkwijze

In de zomer van 2011 hebben de belangenorganisaties, te weten Platform Zelfstandige Ondernemers (PZO), FNV zelfstandigen, FNV Zbo, de Vereniging Zelfstandigen Zonder Personeel (VZZP) en stichting ZZP Nederland, de belangrijkste knelpunten in de (uitvoering van) regelgeving en gewenste oplossingsrichtingen geïnventariseerd bij hun achterban. Dit is onder andere gedaan met een enquête in juli 2011, waar in totaal ruim 1.500 zzp'ers op hebben gereageerd. Dit heeft geleid tot 13 knelpunten die de basis vormen van het actieplan. Over de 13 aangedragen knelpunten heeft afstemming plaatsgevonden met de beleidsverantwoordelijke overheidsorganisaties.

In het actieplan wordt per knelpunt aangegeven welke maatregelen de overheid onderneemt om de regeldruk te verminderen<sup>3</sup>. Voor de uitvoering van de verschillende acties binnen het actieplan zijn de beleidsverantwoordelijke overheidsorganisaties samen met de zzp-organisaties aan zet. Daar waar de aangedragen knelpunten niet opgelost kunnen

.....

1. Zie ook: SER-advies: 'Zzp'ers in beeld'.
2. Het actieplan is erop gericht de regeldruk te verminderen en niet zozeer de financiële kosten voor zzp'ers te verminderen.
3. In het actieplan is geen rekening gehouden met eventuele consequenties van het Lenteakkoord, omdat deze nog onvoldoende zijn uitgewerkt.

worden, wordt dat in dit actieplan ook aangegeven. Met betrekking tot de acties die in het plan geformuleerd worden, zal het ministerie van EL&I de voortgang monitoren. Over bijzonderheden bij de voortgang zal in de voortgangsrapportages over regeldruk worden gerapporteerd aan de Kamer.

Met dit actieplan is een eerste stap gezet om de regeldruk voor zzp'ers verder te verminderen. Uiteraard is het mogelijk dat zzp'ers in de dagelijkse praktijk tegen nieuwe regeldrukknelpunten aanlopen. Zzp'ers kunnen deze melden bij het meldpunt regelgeving van Antwoord voor bedrijven. De meldingen die bij Antwoord voor Bedrijven binnenkomen vormen belangrijke signalen bij de verdere invulling van het programma regeldrukvermindering van het ministerie van EL&I.

### 3. Algemene bevindingen

Voor de 13 knelpunten geeft dit actieplan aan welke acties het kabinet neemt. In een aantal gevallen gaat het om reeds lopende initiatieven om de regeldruk te verminderen, waarbij de wensen van zzp'ers in deze initiatieven worden meegenomen.

Bij de knelpunten en oplossingsrichtingen kan onderscheid worden gemaakt naar vijf typen oplossingsrichtingen:

#### **A. Knelpunt is of wordt reeds (deels) opgelost**

Het knelpunt is of wordt reeds (deels) opgelost door maatregelen die reeds genomen zijn.

#### **B. Uitvoeringstraject**

De oplossingsrichtingen in deze categorie kunnen in de uitvoering worden doorgevoerd en kunnen een korte doorlooptijd (<1 jaar) hebben.

#### **C. Besluitvorming**

De oplossingsrichtingen in deze categorie kennen een lange doorlooptijd (> 1 jaar). Dit komt onder andere doordat aanpassing van wet- en regelgeving noodzakelijk is, politieke standpunten de loop van het proces van de voorstellen kan bepalen, internationale of Europese afstemming noodzakelijk is.

#### **D. Nader onderzoek**

Het knelpunt en/of de oplossingsrichting vergt nader onderzoek. In een aantal gevallen geldt dat sprake is van uiteenlopende belangen van diverse doelgroepen of dat het noodzakelijk is om het knelpunt in overleg met zzp-organisaties verder te verduidelijken.

#### **E. Knelpunt wordt (deels) niet opgelost**

Indien een knelpunt niet geheel op te lossen is, wordt dat eveneens aangegeven.

In **figuur 1** is voor de top-13 per knelpunt aangegeven in welke categorieën de acties zijn geformuleerd. Per knelpunt worden de concrete acties, plus de verwachte termijn waarbinnen de betreffende acties worden afgerond, inzichtelijk gemaakt in **Bijlage IIIA**.

Figuur 1. Type oplossingsrichting per knelpunt

Top 13 knelpunten	Type oplossingsrichting				
	A	B	C	D	E
1 Rittenregistratie: verklaring uitsluitend zakelijk gebruik bestelauto	■				
<i>Rittenregistratie te gedetailleerd</i>				■	
<i>Onduidelijke regels</i>		■			
<i>Bijtelling onrechtvaardig ervaren</i>					■
2 Urenregistratie/urencriterium			■		
3 Voorlopige belastingaanslagen/heffingsrente		■			
4 BTW-regels: sectorspecifieke oplossing en kleine ondernemersregeling				■	
<i>Integratie omzet- en inkomstenbelasting</i>					■
5 Aanvragen Verklaring Arbeidsrelatie (VAR): vereenvoudiging en webmodule	■		■		
<i>Nut en noodzaak en status</i>			■		
<i>Verschillende VAR's</i>				■	
<i>Gebruiksvriendelijk en koppeling KvK</i>				■	
6 Kamers van Koophandel: jaarlijkse heffing afgeschaft per 1 januari 2013	■				
<i>verplichte inschrijving: registratie en doorverkoop</i>	■				
<i>Deponeren jaarstukken</i>			■		
7 Bedrijfschappen			■		
8 Lokale vergunningen				■	
9 CBS-enquêtes	■			■	
10 Veelheid aan belastingen	■				
11 Pensioenen				■	
12 Tolken				■	
13 Zelfstandige Vertalers			■		

## 4. Reeds te melden resultaten

Zoals in figuur 1 is te zien zijn enkele knelpunten al (deels) opgelost. De resultaten zijn hieronder gespecificeerd in [figuur 2](#).

Figuur 2. Reeds te melden resultaten

Knelpunten	Resultaten
<p>1 Rittenregistratie <i>Te gedetailleerd en tijdrovend</i></p>	<p>Per 1 januari 2012 wordt de 'Verklaring uitsluitend zakelijk gebruik bestelauto' geïntroduceerd. Indien een bestelauto van de zaak uitsluitend zakelijk wordt gebruikt en voor-noemde verklaring is aangevraagd, hoeft er geen bijtelling te worden toegepast en tevens geen kilometeradministratie worden bijgehouden. Dit levert een structurele administratieve lastenvermindering op van minimaal € 4,4 mln. voor zzp'ers. Tevens zal het in de loop van 2012 mogelijk worden om een automatische rittenregistratie te gebruiken met behulp van een 'elektronisch kastje'.</p>
<p>5 Aanvragen Verklaring Arbeidsrelatie (VAR) <i>Nut en noodzaak onduidelijk, schijnzekerheid status</i></p>	<p>Het kabinet werkt aan de introductie van een webmodule die de VAR vereenvoudigt en verduidelijkt. Over de vereenvoudigingen en inperking van het oneigenlijk gebruik van de VAR volgt in het voorjaar van 2012 een brief aan de Tweede Kamer.</p>
<p>6 Kamers van Koophandel (KvK) - <i>Kosten van de registratie als gevolg van de verplichte inschrijving</i> - <i>Doorverkoop gegevens</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- De jaarlijkse heffingen die ondernemers betalen aan de Kamer van Koophandel vervallen per 1 januari 2013. Dit maakt een einde aan veel ergernis bij zzp'ers en scheelt hen naast het bedrag van de heffingen (€ 33,0 mln) € 4,2 mln aan administratieve lasten.</li> <li>- De huidige Kamers van Koophandel worden de komende jaren samengevoegd tot een centraal bestuurd zelfstandig bestuursorgaan. Hiermee ontstaat de basis voor Ondernemingspleinen waar (startende) ondernemers straks terecht kunnen voor informatie, voorlichting en advies over ondernemerschap en (digitale) transacties met de overheid.</li> <li>- Vanaf medio 2012 kunnen ingeschreven in het handelsregister aan geven dat hun gegevens niet gebruikt mogen worden voor doorverkoop aan derden.</li> </ul>

Knelpunten	Resultaten
7 Bedrijfschappen - Kosten verplichte inschrijving niet in verhouding tot baten - Integreer inschrijving bedrijfschappen en KvK	- Het kabinet wil het aantal bedrijf- en productschappen verminderen. - Na inschrijving bij KvK volgt reeds automatisch inschrijving bij de schappen.
9 CBS-enquêtes <i>Lastig door het moeilijke taalgebruik en dubbele uitvraag.</i>	De CBS-enquêtes worden gedurende de komende jaren fors verminderd. Dit scheelt in totaal (maximaal) € 5,8 mln. administratieve lasten per jaar voor het bedrijfsleven als geheel.
10 Veelheid aan belastingen <i>Hoeveelheid aan belastingen hinderlijk.</i>	Het kabinet schaft zeven rijksbelastingen af. Van die zeven leidt met name het afschaffen van het Eurovignet per 1 januari 2013 tot een daling van administratieve lasten voor zzp'ers met circa € 0,5 mln.

### Quick wins communicatie

Bij een aantal knelpunten valt op korte termijn verbetering te bereiken door heldere toelichting van van regels. Het gaat bijvoorbeeld om de regels met betrekking tot de rittenregistratie, btw-regels en de VAR. In [bijlage IIIB](#) is op basis van de signalen van zzp'ers en zzp-organisaties een overzicht opgenomen van de suggesties voor verbetering. Het Ministerie van Financiën en de Belastingdienst verkennen in een communicatiepanel de verbetermogelijkheden. In het voorjaar van 2012 zullen de verbeteringen worden doorgevoerd.

## 5. Samenvatting van acties per knelpunt

Hierna wordt in [figuur 3](#) een overzicht gepresenteerd met een samenvatting van alle acties per aangedragen knelpunt plus een planning van de afgesproken acties.

Bijlage IIIB bevat een uitvoerige onderbouwing van de knelpunten en reacties van de overheidsorganisaties. Daarbij wordt per knelpunt aangegeven welke acties worden ondernomen, welke (overheids)organisaties daarvoor verantwoordelijk zijn en wordt een planning aangegeven (van de start van de actie en de streefdatum voor afronding van de actie).

In totaal bevat het actieplan **24 acties**. Het ministerie van EL&I zal de acties monitoren. Bij de uitvoering en monitoring van het actieplan is, naast betrokkenheid van de overheidsorganisaties, inbreng van de zzp-organisaties onontbeerlijk om knelpunten te verhelderen en oplossingsrichtingen te verkennen. Het actieplan is daarmee een gezamenlijk gedragen document.

Figuur 3. Overzicht en planning van acties Vermindering regeldruk zzp'ers

Knelpunt	Oplossingsrichting in het actieplan	Planning*															
		2011				2012				2013				2014			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Rittenregistratie: Te gedetailleerd	1.1	Onderzoek vormgeving verklaring zakelijk gebruik via kentekenregister														
		1.2	Gestaffelde bijtelling met geautomatiseerde rittenregistratie														
		1.3	Onderzoek verklaring zakelijk gebruik personenauto van de zaak														
		1.4	Onderzoek naar afschaffen papieren rittenregistratie														
	Bijtelling onrechtvaardig ervaren	1.5	Voorlichting: 3 rekenvoorbeelden en communicatiepanel														
2	Urenregistratie/urencriterium	2.1	Verkenning winstbox														
3	Voorlopige belastingaanslagen/	3.1	Vereenvoudiging belastingzaken														
		3.2	Verkeer tussen Belastingdienst en belastingplichtigen minder formeel														
4	BTW-regels	4.1	Sectorspecifieke oplossing voor verschillende btw-tarieven														
		4.2	Onderzoek aanpassing kleineondernemersregeling														
5	Aanvragen VAR: Nut en noodzaak en status	5.1	Voorstel ter vereenvoudiging VAR														
	Verschiede VAR's	5.2	Verbetering communicatie aan de hand van voorbeelden														
	Gebruiksvriendelijk en koppeling KvK	5.3	Onderzoek naar koppeling inschrijving KvK aan webmodule														
		5.4	Onderzoek naar online-VAR registratie														
6	Kamers van Koophandel: Deponeren jaarstukken	6.1	Op Europese afschaffing deponeringsplicht blijven bevorderen														
		6.2	Vereenvoudiging stelsel product- en bedrijfsschappen														
7	Bedrijfsschappen	7.1	80% van de overheden aangesloten op e-herkenning in 2014														
8	Lokale vergunningen	8.1	G-32 onderzoek naar regeldruk voor zzp'ers														
		8.1	Uitvoering plan van aanpak om AI voor ondernemers te verminderen														
9	CBS-enquêtes	9.1	Onderzoek naar beperkte pensioenopbouw door zzp'ers														
11	Pensioenen	11.1	Concretisering signalen														
12	Tolken	12.1	Implementatie advies eenduidige richtlijnen														
13	Zelfstandige Vertalers	13.1	Bevorderen introductie elektronisch apostille														
	Communicatiepanel Ministerie van		Verbeteren in toelichting en uitleg van regels														

\* Van de blauw gemarkeerde planning is nog onduidelijk wanneer de acties worden uitgevoerd.

## 6. Potentiële effecten van de gemaakte afspraken

### Kwantificering van de potentiële effecten

Een extern bureau is gevraagd om potentiële (regeldruk) effecten van de in dit actieplan beschreven maatregelen en resultaten te kwantificeren. De resultaten daarvan worden in de volgende paragrafen gepresenteerd. Het is niet voor alle knelpunten mogelijk gebleken om de oplossingsrichting(en) te kwantificeren. Dit betekent overigens niet per definitie dat er geen besparingen worden gerealiseerd. Sommige besparingen kunnen pas berekend worden nadat er verdere afspraken zijn gemaakt tussen overheid en bedrijfsleven. In sommige gevallen blijkt geen reductie mogelijk, omdat sprake is van een misverstand.

### Effecten op de Administratieve Lasten

Van de in het actieplan beschreven maatregelen zijn de mogelijke effecten op administratieve lasten, ingeschat (figuur 4) aan de hand van het Standaard Kostenmodel. Bij elk knelpunt wordt de geschatte structurele minimale en maximale administratieve lasten reductie aangegeven. Het reductiepotentieel dat daadwerkelijk wordt gerealiseerd is afhankelijk van de (politieke) keuzes die uiteindelijk gemaakt worden ten aanzien van de verschillende maatregelen. Om die reden is er bewust voor gekozen om de minimale en

maximale regeldruk effecten in kaart te brengen. De laatste kolom beschrijft de voornaamste risico's voor het behalen van het maximale reductiepotentieel.

Het reductiepotentieel is met de betrokken overheidsorganisaties en zzp-organisaties afgestemd.

*Figuur 4. Kwantificering AL-effecten van de maatregelen*

Knelpunten	Potentiële besparing minimaal	Potentiële besparing maximaal	risico's
1 Rittenregistratie*	€ 4.400.000	€ 9.300.000	Aannames moeten in de praktijk worden getoetst.
2 Urenregistratie/urencriterium	€ 0	€ 10.734.000	Reductie wordt kleiner als het nodig mocht blijken te zijn vervangende criteria te stellen.
3 Voorlopige belastingaanslagen/heffingsrente*	€ 1.805.600	€ 4.514.000	Aannames moeten in de praktijk worden getoetst.
4 BTW-regels	Onbekend	Onbekend	-
5 Aanvragen Verklaring Arbeidsrelatie (VAR)*	€ 3.748.600	€ 6.503.100	Uitgebreidere KvK-inschrijving, mutaties doorgeven te complex, gevolgen voorstel inperking oneigenlijk gebruik nog nader te bepalen.
6 Kamers van Koophandel	€ 4.224.000	€ 4.224.000	-
7 Bedrijfschappen	€ 0	€ 222.000	-
8 Lokale vergunningen	€ 0	€ 1.221.500	Aantal gemeenten dat E-herkenning gaat gebruiken. Abonnementsgeld vragen veroorzaakt nieuwe lasten.
9 CBS-enquêtes	Onbekend	Onbekend	-
10 Veelheid aan belastingen	€ 492.000	€ 492.000	-
11 Pensioenen	€ 0	€ 0	-
12 Tolken	Onbekend	Onbekend	-
13 Zelfstandige Vertalers	€ 1.393.300	€ 4.179.900	Betreft internationale regelgeving. Digitale beveiliging geeft mogelijk extra werk en dus kosten. Vertalers moeten de reductie wel doorberekenen.
<b>Totaal</b>	<b>€ 16.063.500</b>	<b>€ 41.390.500</b>	

\* een deel hiervan is reeds gerealiseerd, zie toelichting hierna.



De belangrijkste bijdrage aan de reductie wordt geleverd door de maatregelen ten aanzien van de rittenregistratie en de maatregelen rond de Verklaring Arbeidsrelatie (VAR). Een significant deel van de AL-reductie is reeds gerealiseerd door maatregelen die al zijn uitgevoerd.

Dit betreft:

- Invoering van de verklaring zakelijk gebruik bestelauto per 1 januari 2012 (€ 2,8 miljoen per jaar)
- Voorlopige belastingaanslagen/heffingsrente: dit wordt geraamd op tussen de € 1,8 miljoen tot € 4,5 miljoen per jaar.
- Sinds 2010 hoeft de zzp'er die drie jaar achter elkaar eenzelfde Verklaring Arbeidsrelatie (VAR) heeft gekregen, geen VAR meer aan te vragen. Dit document wordt dan automatisch toegestuurd door de Belastingdienst (€ 3,7 miljoen per jaar).

### Effecten op de Nalevingskosten

In het onderzoek zijn ook de effecten op de nalevingskosten voor zzp'ers bekeken. De maatregelen in het actieplan zijn met name gericht op de verplichte procedures waar zzp'ers vanuit regelgeving mee te maken krijgen. Het is dan ook gebleken dat deze maatregelen geen effect hebben op de nalevingskosten van zzp'ers.

## 7. Overige Regeldrukvermindering voor zzp'ers

Het zzp-actieplan staat niet op zichzelf. Naast de acties op het gebied van de door de zzp'ers aangedragen knelpunten, treft dit kabinet andere maatregelen die bijdragen aan minder regeldruk voor zzp'ers:

### Eenduidige definitie

In het regeerakkoord stelt de regering voor tot een eenduidige definitie van zzp'ers in alle wetgeving te komen. Daarbij wordt vooropgesteld om zzp'ers een zo hoog mogelijke mate van zekerheid over hun juridische positie te geven. Het ontbreken van een eenduidige uitleg van het begrip zzp'er in de regelgeving leidt tot onzekerheid en onduidelijkheid. Het begrip zzp'er is geen juridische term. De mogelijkheden om tot een eenduidige definitie te komen worden door de ministeries van SZW, EL&I en Financiën onderzocht. De Kamer ontvangt separaat aan deze brief, een brief van het kabinet daarover.

### Betere toegang tot aanbestedingen

In het regeerakkoord is tevens bepaald dat aanbestedingen gemakkelijker toegankelijk moeten zijn voor kleine ondernemers als zzp'ers. Zelfstandige ondernemers ondervinden onnodige belemmeringen bij het meedingen naar (Europese) aanbestedingen, doordat ze niet voldoen aan de bedrijfseconomische en financiële eisen die bij aanbestedingen

worden gesteld. Ook zijn aan het proces van aanbesteden administratieve verplichtingen verbonden die voor een zzp'er relatief extra belastend zijn.

Het wetsvoorstel voor een nieuwe Aanbestedingswet, die in februari 2012 door de Tweede Kamer is aangenomen, dient de toegang van het midden- en kleinbedrijf en ook zzp'ers tot overheidsopdrachten te versoepelen. Voor zzp'ers is het vooral van belang dat er geen onredelijke eisen worden gesteld aan de opdracht, maar ook dat opdrachten niet te groot zijn, en de lasten niet te hoog zijn. Het wetsvoorstel bevat daartoe maatregelen die onder meer disproportionele eisen tegengaan. Verder mogen aanbestedende diensten alleen vragen of een ondernemer de benodigde competenties heeft om bepaalde opdrachten uit te voeren, in plaats van te vragen naar zijn ervaring met het uitvoeren van dezelfde opdrachten in het verleden.

Al deze maatregelen zullen de toegang van zzp'ers tot aanbestedingen vergroten. Het wetsvoorstel ligt ter behandeling in de Tweede Kamer. In lijn met het wetsvoorstel zal ook de Gids Proportionaliteit worden opgeleverd. Aan de hand van best practices op het gebied van aanbestedingen wordt in deze Gids inzichtelijk gemaakt wat in een bepaalde situatie doorgaans wel en niet proportioneel is bij aanbestedingen. Doel hiervan is tegengaan dat kleine ondernemers, zoals zzp'ers, onnodig bij aanbestedingen worden uitgesloten.

### **Verbeteringen in de zorg**

Ook in de gezondheidszorg worden belemmeringen voor zzp'ers weggenomen. Tot voor kort konden zorgkantoren, als uitvoerders van de AWBZ, alleen overeenkomsten sluiten met instellingen. Vanaf 1 januari 2012 kunnen zorgkantoren direct overeenkomsten sluiten met zelfstandige verzorgenden en verpleegkundigen. Binnenkort stuurt de Staatssecretaris van Volksgezondheid, Welzijn en Sport een brief aan de Kamer over de pgb-monitor, waarin ook ingegaan wordt op de contractering van zzp'ers door zorgkantoren.

# Bijlage IIIA

## Knelpuntbeschrijvingen, reacties en acties

### 1. Rittenregistratie

#### A. Rittenregistratie te gedetailleerd

De zzp'er ervaart de rittenregistratie, alle fiscale regels bij privé danwel zakelijk gebruik van de bestelauto, als te gedetailleerd en tijdrovend. Verbeteringen zijn mogelijk door slimmere manieren van uitwisseling met de Belastingdienst te realiseren.

#### Reactie:

- Per 1 januari 2012 kan voor bestelauto's die niet privé worden gebruikt de Verklaring uitsluitend zakelijk gebruik bestelauto worden aangevraagd. Indien een bestelauto van de zaak uitsluitend zakelijk wordt gebruikt en voornoemde verklaring is aangevraagd, hoeft er geen bijtelling te worden toegepast en tevens geen kilometeradministratie worden bijgehouden. Hiermee wordt een oplossing geboden voor de groep bestelauto-rijders die de bestelauto van de zaak niet privé gebruikt. Indien blijkt dat deze systematiek goed werkt zal overwogen worden deze systematiek uit te breiden naar personenauto's.
- Daarnaast wordt onderzocht of het door middel van een automatische rittenregistratie mogelijk is om de papieren rittenregistratie op termijn in zijn geheel af te schaffen. Indien uit het onderzoek blijkt dat dit mogelijk is, dan zal het kabinet op Prinsjesdag 2012 met voorstellen op dit punt komen.

## B. Onduidelijke regels

Zzp'ers vinden de fiscale regels bij het privé en zakelijk gebruik van de bestelauto onduidelijk. Het gaat daarbij om de regels met betrekking tot het uitrekenen van de cataloguswaarde, het boeken van de autokosten en de btw-correctie.

### Reactie:

- De btw-heffing op het privégebruik (bestel)auto van de zaak is per 1 juli 2011, noodgedwongen door jurisprudentie, aangepast. Het onderscheid in fiscale behandeling dat gemaakt werd tussen werknemers en ondernemers met een (bestel)auto van de zaak, wordt niet langer gemaakt. Ook heeft de CO<sub>2</sub>-uitstoot van de auto niet langer invloed op de btw-heffing.
- De btw-heffing op het privégebruik is met bovengenoemde wijziging richtlijnconform gemaakt door aan te sluiten bij het werkelijk gebruik en de werkelijke autokosten. Om de administratieve lasten zo laag mogelijk te houden is in een beleidsbesluit goedgekeurd dat de btw-heffing in plaats daarvan jaarlijks op 2,7% van de catalogusprijs gesteld mag worden. De catalogusprijs is reeds in de administraties terug te vinden voor de bijtelling en onttrekking in de loon- en inkomstenbelasting. Voor auto's die vanaf 1 januari 2010 op kenteken zijn gezet, is de catalogusprijs tevens terug te vinden door het kenteken in te vullen op de site van de RDW.
- Het hanteren van een reële waarde in plaats van een cataloguswaarde levert juist meer administratieve lasten op en is om die reden niet wenselijk.

## C. Bijtelling wordt als onrechtvaardig ervaren

Een zzp'er moet de bestelbus eerst zelf financieren. Als de gebruiker van de 'leaseauto' deze auto privé gebruikt, moet hij vervolgens zelf de bijtelling betalen. Daar komt nog eens bij dat het privégebruik voor zzp'ers in de bouw niet aantrekkelijk is vanwege de aard en inrichting van een bestelbus. Zzp'ers ervaren dit als onrechtvaardig.

### Reactie:

- De bijtelling is bedoeld als een forfaitaire belasting van het voordeel van het privégebruik van een auto van de zaak. Aangezien de zzp'er het voordeel geniet dat hij de volledige aanschafkosten van een auto (ondernemersvermogen) in aftrek mag brengen, ligt het voor de hand dat als dit ondernemingsvermogen voor privédoeleinden wordt gebruikt, een onttrekking in aanmerking wordt genomen. Het niet aantrekkelijk zijn van het privé rijden met een bestelbus geldt evenzeer voor werknemers. Indien privé rijden (aantoonbaar) niet gebeurt, vindt ook geen bijtelling plaats.

Acties	Verantwoordelijke organisatie	Start	Streefdatum oplevering
<b>Rittenregistratie te gedetailleerd</b>			
1.1 De Belastingdienst onderzoekt of in het register van de Rijksdienst voor het Wegverkeer (RDW) kan worden aangegeven of het karakter van een (bestel)auto zakelijk of privé is.	Ministerie van Financiën	Voorjaar 2012	2013
1.2 In overleg met brancheorganisaties wordt gekeken naar de mogelijkheid van gestaffelde bijtelling met een geautomatiseerde rittenregistratie, waarbij ook aandacht wordt besteed aan de gebruiksvriendelijkheid van deze 'kastjes'.	Ministerie van Financiën	Voorjaar 2012	Zomer 2012
1.3 Indien de verklaring uitsluitend zakelijk gebruik van de bestelauto in de praktijk werkbaar blijkt, zal worden bekeken in hoeverre deze ook toepasbaar is voor de personenauto van de zaak.	Ministerie van Financiën	Najaar 2012	Niet eerder dan 1 januari 2013
1.3 Onderzocht wordt of het door middel van een automatische rittenregistratie mogelijk is om de papieren rittenregistratie op termijn in zijn geheel af te schaffen.	Ministerie van Financiën	Indien mogelijk najaar 2012	Indien mogelijk 1 januari 2013
<b>Bijtelling onrechtvaardig ervaren</b>			
1.5 Aan de hand van 3 rekenvoorbeelden zal duidelijk worden gemaakt dat zzp'ers niet dubbel betalen voor de aangeschafte auto. Het communicatiepanel zal dit verder uitwerken. De rekenvoorbeelden zullen ter illustratie op de website van de Belastingdienst worden vermeld.	Ministerie van Financiën	Voorjaar 2012	Voorjaar 2012

## 2. Urenregistratie/urencriterium

Zzp'ers vinden het bijhouden van de uren lastig en tijdrovend. Bovendien zien zzp'ers het nut niet in van de urenregistratie. Zij begrijpen niet waarvoor het wordt gebruikt of hoe het wordt gecontroleerd.

### Reactie:

- Voor een aantal fiscale faciliteiten voor ondernemers, bijvoorbeeld de zelfstandigenaftrek en fiscale ouderdagsreserve, en de toegang tot bepaalde sociale regels, waaronder de kinderopvangtoeslag, dienen ondernemers hun uren besteed aan de onderneming bij te houden. Bepaalde fiscale faciliteiten zijn bijvoorbeeld voorbehouden aan die ondernemers die ten minste 1225 uur (urencriterium) en het grootste deel van hun tijd

aan hun onderneming besteden. Het urencriterium dient ter onderscheiding van voltijdondernemers en deeltijdondernemers of ondernemers die het grootste deel van hun tijd aan een dienstbetrekking besteden (hybride ondernemers). In de Fiscale Agenda heeft het kabinet aangegeven de mogelijkheden van een winstbox te willen onderzoeken. Een winstbox houdt in dat fiscale ondernemersfaciliteiten, waaronder de zelfstandigenaftrek, opgaan in een lagere en meer proportionele tariefstructuur voor winst uit onderneming. Dit is duidelijk en transparant en bevordert doorgroei van ondernemingen. Dit jaar komt het kabinet met een verkenning naar de winstbox. In die verkenning zal het kabinet ook ingaan op de mogelijkheden voor het afschaffen van het urencriterium.

Acties	Verantwoordelijke organisatie	Start	Streefdatum oplevering
2.1 Dit jaar komt het kabinet met een verkenning naar de winstbox. In die verkenning zal het kabinet ook ingaan op de mogelijkheden voor het afschaffen van het urencriterium.	Ministerie van Financiën	Voorjaar 2012	Zomer 2012

### 3. Aanvragen en invullen van voorlopige belastingaanslagen en bijbetalen of terugvorderen van heffingsrente

Ruim een derde van de zzp'ers geeft aan dat zij belastingzaken als te ingewikkeld ervaren. Daarom besteedt een groot deel van hen dit ook uit. Een veel gehoorde klacht is verder dat de zzp'er aangifte moet doen met betrekking tot omzet die nog niet daadwerkelijk is gemaakt. Door het vaak onregelmatige inkomen van een zzp'er moeten er vervolgens vaak wijzigingen worden aangebracht. Daarbij komt dat, als gevolg van de wijzigingen, er vaak heffingsrente moet worden betaald.

#### Reactie:

- Het bedrag van de voorlopige aanslag die in de loop van het belastingjaar wordt opgelegd is gebaseerd op een schatting van de te betalen belasting aangezien het definitief te betalen belastingbedrag pas na afloop van het belastingjaar kan worden vastgesteld. Om een voorlopige aanslag te kunnen opleggen die het uiteindelijk te betalen belastingbedrag zo goed mogelijk benadert, is de Belastingdienst afhankelijk van gegevens van de belastingplichtige zelf aangezien hij degene is die het beste een schatting kan maken. Dat die gegevens vervolgens nog kunnen wijzigen is inherent aan deze systematiek. Dat kan bij de aangifte na afloop van het belastingjaar, ertoe leiden dat de definitieve aanslag afwijkt van de voorlopige aanslag. Dit is een begrijpelijk probleem waar alle ondernemers (en ook particulieren bij de inkomstenbelasting) last van hebben. Door middel van de soepele herzieningsprocedure is het voor de

inkomstenbelasting sinds 2010 (en voor de vennootschapsbelasting per 2012) eenvoudiger geworden om wijzigingen in de gegevens van de voorlopige aanslag inkomstenbelasting aan te brengen en daarmee afwijkingen van de definitieve aanslag zo veel mogelijk te voorkomen. Dit wordt de komende jaren verder digitaal ondersteund. Hiermee wil het kabinet de weerstand tegen de voorlopige aanslag verlagen en de administratieve lasten verminderen. Afschaffen van de voorlopige aanslag is zowel voor de belastingplichtige als voor de overheid geen optie, gelet op de noodzakelijke stabiliteit van de belastinginkomsten en de grote kaseffecten die daarmee gepaard zouden gaan.

- Vanaf 1 januari 2013 geldt een aangepaste systematiek voor de heffings- en invorderingsrente. De nieuwe renteregeling sluit aan bij de regeling uit de Algemene wet bestuursrecht. In de nieuwe regeling belastingrente (die de heffingsrente vervangt) wordt pas rente in rekening gebracht vanaf 1 juli van het jaar na afloop van het betreffende belastingjaar. Indien er tijdig aangifte wordt gedaan zal een aanslag worden opgelegd voor 1 juli. Als er na deze datum niet meer hoeft te worden bijbetaald op grond van een definitieve of navorderingsaanslag dan is de zzp'er geen heffingsrente meer verschuldigd.

Acties	Verantwoordelijke organisatie	Start	Streefdatum oplevering
3.1 De Belastingdienst is op dit moment bezig met een groot aantal acties ter vereenvoudiging van belastingzaken. De ervaren ingewikkeldheid zal daardoor naar verwachting afnemen.	Ministerie van Financiën	Voorjaar 2012	Zomer 2012
3.2 In de Fiscale agenda (TK 2011, 32740 nr.1) is aangekondigd dat het verkeer tussen de Belastingdienst en belastingplichtigen veel minder formeel moet worden.	Ministerie van Financiën	2012	PM

## 4. Regels BTW

Zzp'ers vinden het hinderlijk om meerdere malen contact te moeten leggen met de Belastingdienst. Ter vereenvoudiging stellen zij voor de btw-aangifte toe te voegen aan de jaarlijkse aangifte inkomstenbelasting.

Zzp'ers geven verder aan de btw-regels onduidelijk te vinden. Als voorbeeld noemen zij de informatievoorziening op de website van de Belastingdienst over de btw-plichten bij internationaal werken en de verschillende btw-tarieven:

- Vb1: Lesgevers sport en bewegen. In de sector werken zzp'ers voor welzijnsorganisaties en voor organisaties voor sociaal-cultureel werk. Deze organisaties zijn vrijgesteld van btw, maar de lesgevers die in opdracht van hen werk uitvoeren moeten wel het btw-tarief van 19% in rekening brengen. Dit levert aanzienlijke problemen voor de groep.

- Vb2: De invulling van de procedure rond de registratie inzake btw en beroepsonderwijs is ingewikkeld en kostbaar. In de praktijk heeft dit geleid tot verwarring. Wie zelfstandig trainingen aanbiedt, wordt gekenmerkt als 'instelling' en moet derhalve een audit ondergaan die in verhouding tot de omzet voor een groot deel van de opleiders onevenredig duur is.

Daarnaast ervaren sommige zzp'ers de brieven van de Belastingdienst als te agressief en de kleineondernemersregeling als een administratieve last.

### Reactie:

- De Belastingdienst vindt het belangrijk om een goede informatievoorziening te hebben. Daarom besteedt de Belastingdienst continu aandacht aan betere formuleringen, onder andere op de website en in brieven. De Belastingdienst wil het aantal brieven omlaag brengen, simplificaties doorvoeren en de toon van de informatievoorziening minder afstandelijk te maken. Dilemma daarbij is dat bijvoorbeeld de toelichting op de website algemeen dient te zijn, terwijl er in individuele gevallen veel specifieke punten spelen.
- Voor de omzetbelasting moet de ondernemer op basis van EU-regelgeving per tijdvak (in beginsel per kwartaal) aangifte doen over de werkelijk behaalde omzet, met in achtname van de regels voor het moment van verschuldigdheid. De aangifte omzetbelasting moet ook binnen een bepaalde termijn worden gedaan; dit wijkt van de aangifte inkomstenbelasting, waar in veel gevallen ook beroep wordt gedaan op uitstel van aangifte doen. Samenvoeging is binnen de huidige kaders dan ook geen optie, tenzij ook voor de inkomstenbelasting strikt de aangiftetermijn wordt toegepast.



Acties	Verantwoordelijke organisatie	Start	Streefdatum oplevering
4.1 De Belastingdienst werkt aan een sector-specifieke oplossing voor de verschillende btw-tarieven. De staatssecretaris van Financiën informeert de TK hier in het voorjaar 2012 over. Met betrekking tot de BTW-vrijstelling voor het beroepsonderwijs loopt er op dit moment overleg met betrokkenen (waaronder PZO en FNV zelfstandigen) over het huidige stelsel en de mogelijke aanpassing daarvan.	Ministerie van Financiën	Voorjaar 2012	2012
4.2 Onderzocht wordt of de kleine ondernemersregeling zodanig kan worden aangepast dat deze gaat aansluiten bij de omzet in plaats van de bij te betalen BTW. Dit zou de AL van de regeling kunnen verlichten. Als uit het onderzoek blijkt dat een dergelijke aanpassing wenselijk is, zal in 2012 een voorstel aan de Europese Commissie) ter goedkeuring worden voorgelegd, omdat het een afwijking van de BTW-richtlijn betreft. Als de EC het voorstel goedkeurt, dient het voorstel nog omgezet te worden in een wetsvoorstel.	Ministerie van Financiën	2012	2014

## 5. Aanvraag Verklaring Arbeidsrelatie

### A. Nut en noodzaak VAR onduidelijk, schijnzekerheid status

Het aanvragen van de VAR wordt door zzp'ers als onnodige regeldruk ervaren. Nut en noodzaak van de VAR zijn voor de zzp'er, als aanvrager van de VAR, niet altijd duidelijk. Bovendien biedt de VAR gebruikers een bepaalde mate van schijnzekerheid, omdat het niet een verklaring betreft over de juridische status van de zzp'er, maar over de fiscale kwalificatie van de te verwachte inkomsten.

#### Reactie:

- Het knelpunt is de onduidelijkheid over waartoe de VAR dient. De VAR is een fiscaal instrument en heeft tot doel om de arbeidsinkomsten van de aanvrager fiscaal te kwalificeren.
- De VAR met uitgebreide rechtsgevolgen is in 2005 ingevoerd met als achtergrond dat opdrachtgevers geen zzp'ers in zouden huren vanwege de onzekerheid die hiermee gepaard gaat. Sinds 2005 geeft de VAR duidelijkheid over de inhoudingsplicht aan de opdrachtgever. Daarnaast heeft de aanvrager een indicatie vooraf over op welke fiscale faciliteiten hij een beroep zou kunnen doen mits de opgegeven omstandigheden zich in

de praktijk voordoen en hij ook daadwerkelijk kwalificeert voor deze faciliteiten. Deze toets vindt achteraf plaats bij de beoordeling van de aangifte inkomstenbelasting.

## **B. Verschillende VAR's**

Verder geven zzp'ers aan geen nut te zien in verschillende VAR's voor verschillende soorten werkzaamheden.

### **Reactie:**

- Het aantal VAR's dat noodzakelijk is, is afhankelijk van het type werkzaamheden dat verricht wordt. Als de werkzaamheden met elkaar te maken hebben, dan kan er een VAR worden aangevraagd door de werkzaamheden zo duidelijk mogelijk te beschrijven. Indien de werkzaamheden van een zzp'er zodanig ver uit elkaar liggen dat niet meer sprake is van dezelfde onderneming zal altijd meer dan één VAR nodig zijn, waarbij per werkzaamheid zal worden beoordeeld of de inkomsten uit die werkzaamheid winst uit onderneming oplevert. Te denken valt aan de timmerman, die tevens fitnesstrainer is, waarbij kan worden geconcludeerd dat de incidentele inkomsten die deze persoon als fitnesstrainer verkrijgt als ROW of loon fungeren

## **C. Gebruiksvriendelijkheid kan beter en koppeling met KvK**

Een online VAR-register zou sterk kunnen helpen de administratieve lasten te verminderen, bijvoorbeeld gekoppeld aan register Kamer van Koophandel (KvK). Een andere optie hierbij zou een makkelijk opvraagbare webmodule zijn.

Zzp'ers vragen zich af of de koppeling tussen de KvK en de VAR niet beter kan worden gelegd. Door middel van een gecontroleerde inschrijving als ondernemer bij de Kamer van Koophandel kan duidelijk worden gemaakt wat de risico's en gevolgen zijn van het zelfstandig ondernemerschap, zodat de zzp'er zich bewust is van de betekenis. Goede voorlichting en persoonlijk contact zijn hiervoor noodzakelijk. De inschrijfprocedure bij de Kamer van Koophandel zou hierop aangepast kunnen worden. Een gecontroleerde inschrijving bij de Kamer van Koophandel moet dan voldoende zijn om de VAR te verstrekken.

### **Reactie:**

- Een webmodule naar Engels model kan helpen om duidelijkheid over het afgifteproces te verlenen en de totstandkoming van de kwalificatie van de arbeidsinkomsten. Tevens kunnen aanvragers hiermee inzicht krijgen in de gevolgen van gewijzigde omstandigheden. De verwachting is dat de webmodule een einde maakt aan de ervaren 'black box' (zie A), omdat de gevolgen van gewijzigde omstandigheden voor kwalificatie voor de aanvrager inzichtelijk worden. Onderzocht wordt hoe de inschrijving bij de KvK ondersteund kan worden met een webmodule. Hierdoor kan dan voor zzp'ers één loket worden gecreëerd.

## D. Telkens nieuwe VAR en aantal opdrachtgevers

Zzp'ers geven aan het hinderlijk te vinden jaarlijks een nieuwe VAR aan te moeten vragen, terwijl ze al jaren als zzp'er werken. Er is veel onduidelijkheid is of je per type VAR ook moet invullen dat je drie opdrachtgevers nodig hebt.

### Reactie:

- Sinds 2010 hoeft de zzp'er die drie jaar achter elkaar eenzelfde Verklaring Arbeidsrelatie (VAR) heeft gekregen, geen VAR meer aan te vragen. Dit document wordt dan automatisch door de Belastingdienst toegestuurd. Daarmee is het dus makkelijker gemaakt voor zzp'ers en is er minder papier rompslomp. Op de site van de Belastingdienst staat onder welke voorwaarden een VAR automatisch wordt verstrekt.
- Het idee dat je als zzp'er verplicht bent om meer dan drie opdrachtgevers per jaar te hebben is hardnekkig en berust op een misverstand. Voor het verkrijgen van de VAR is de arbeidsrelatie die de zzp'er heeft met de opdrachtgever doorslaggevend en het aantal opdrachtgevers is daarbij indicatief. Het totaal van de feiten en omstandigheden met betrekking tot de arbeidsrelatie, daar gaat het om. Onderdeel daarvan kan het aantal opdrachtgevers zijn, maar alleen het aantal opdrachtgevers is niet doorslaggevend. Het gaat er om dat er voldoende zelfstandigheid moet zijn in de uitvoering van de arbeidsrelatie en dat er ondernemersrisico wordt gelopen.

Acties	Verantwoordelijke organisatie	Start	Streefdatum oplevering
<b>Nut en noodzaak en status</b>			
5.1 Het ministerie van Financiën werkt aan een voorstel ter vereenvoudiging van de VAR en inperking van het oneigenlijk gebruik. Hierover vindt overleg plaats met zzp-organisaties. De staatssecretaris van Financiën informeert, samen met de minister van SZW en EL&I, de Kamer hierover.	Ministerie van Financiën	Najaar 2011	Voorjaar 2012
<b>Verskillende VAR's</b>			
5.2 Op de site van de Belastingdienst worden enkele voorbeelden toegevoegd om de regels te verduidelijken. .	Ministerie van Financiën	Voorjaar 2012	Najaar 2012
<b>Gebruiksvriendelijkheid en koppeling KvK</b>			
5.3 Momenteel onderzoekt het Ministerie van Financiën in hoeverre het mogelijk is om de inschrijving bij de KvK te koppelen aan het invullen van een webmodule.	Ministerie van Financiën	Najaar 2011	Voorjaar 2012
5.4 Voor de lange termijn is een online VAR-registratie een optie die nader onderzocht wordt.	Ministerie van Financiën	Najaar 2012	PM

## 6. Kamer van Koophandel: verplichte inschrijving en uittreksels

### A. Verplichte inschrijving: kosten registratie en doorverkoop gegevens

Zzp'ers vinden de kosten van verplichte inschrijving bij de Kamer van Koophandel niet in verhouding staan tot de baten. Zzp'ers zijn voorstander van het eenmalig betalen van leges aan de KvK bij de eerste registratie in het register en het betalen voor diensten wanneer zij die diensten afnemen. Voorts geven zij aan voorstander te zijn van het automatisch en kosteloos verlengen van de inschrijving bij de KvK. Verder geven zij aan hinder te ondervinden van het feit dat de KvK gegevens van ondernemers kan doorverkopen, waardoor zij met ongevraagde en ongewilde reclame worden geconfronteerd.

#### Reactie:

- De jaarlijkse heffingen die ondernemers betalen aan de Kamer van Koophandel vervallen per 1 januari 2013. Dit maakt een einde aan veel ergernis bij zzp'ers en scheelt hen naast het bedrag van de heffingen (€ 33,0 mln.) € 4,2 mln. aan administratieve lasten.
- Het kabinet moderniseert de informatie-, voorlichtings- en ondersteuningsinfrastructuur op het gebied van ondernemerschap en innovatie grondig. De huidige Kamers van Koophandel en Syntens worden de komende jaren samengevoegd tot een centraal bestuurd zelfstandig bestuursorgaan. De dienstverlening zal samen met die van AgentschapNL worden geïntegreerd tot een samenhangend pakket, waaronder begeleiding van (startende) ondernemers en het faciliteren van netwerken. Hiermee ontstaat de basis voor de in het Regeerakkoord aangekondigde Ondernemerspleinen. Hier kunnen ondernemers straks terecht voor alle informatie, voorlichting en advies over ondernemerschap en (digitale) transacties met de overheid.
- Bedrijven die bij de KvK staan ingeschreven kunnen reeds aangeven dat bij verkoop van adressenmateriaal in bulk hun gegevens niet mogen worden gebruikt voor ongevraagde toezending van reclamemailings. Bedrijven worden actief op die mogelijkheid gewezen. Ook nieuwe inschrijvers worden meteen op die mogelijkheid gewezen (en ca. 50% maakt daar gebruik van).
- Vanaf medio 2012 kunnen ingeschrevenen in het handelsregister op simpele wijze aangeven dat zijn gegevens niet gebruikt mogen worden voor directe mail, voor het actueel houden van relatiebestanden en voor online vindbaarheid in o.a. landkaart- en navigatieapplicaties. Hierover is de TK medio oktober 2011 bij brief geïnformeerd.

### B. Deponeren jaarstukken hinderlijk

Ook het deponeren van de jaarstukken wordt als hinderlijk ervaren. Dit hangt nu van de soort rechtsvorm af. Een bedrijf onder de rechtsvorm van een eenmanszaak hoeft echter helemaal geen jaarstukken te deponeren. Volgens de zzp'ers zou een oplossingsrichting het afschaffen deponering jaarstukken voor kleine bv's zijn.

### Reactie:

- De verplichting jaarstukken te deponeren in een openbaar register is voor wat betreft zeer kleine ondernemingen (micro-entiteiten) reeds geruime tijd onderwerp van bespreking in Brussel.
- Het Richtlijnvoorstel (door Nederland ondersteund) waarmee voor micro-entiteiten de deponeringsplicht geheel zou worden afgeschaft is verworpen door een blokkerende minderheid. Waarschijnlijk komt daarvoor in de plaats een lidstaatoptie waarbij micro-entiteiten door de lidstaat vrijgesteld kunnen worden van de deponeringsplicht, maar in dat geval balansinformatie aan moeten leveren bij een lidstaat aan te wijzen autoriteit. Onzeker of in dat geval sprake zal zijn van lastenverlichting, omdat de micro-entiteit dan mogelijk een uittreksel van de jaarstukken dient aan te maken. Het kabinet blijft bevorderen dat de Europese regelgeving zodanig wordt aangepast dat de deponeringsplicht voor de jaarrekening door hele kleine ondernemingen wordt afgeschaft.

Acties	Verantwoordelijke organisatie	Start	Streefdatum oplevering
<b>Deponeren jaarstukken</b>			
6.1 Omdat afschaffing van de deponeringsplicht voor micro-entiteiten op Europees niveau niet haalbaar is gebleken, wordt op Europees niveau aan een alternatief gewerkt. Het kabinet blijft bevorderen dat de Europese regelgeving zodanig wordt aangepast dat de deponeringsplicht voor de jaarrekening door hele kleine ondernemingen wordt afgeschaft.	Ministerie van Economische Zaken, Landbouw en Innovatie en Ministerie van Veiligheid en Justitie	2011	PM

## 7. Verplichte inschrijving bedrijfschappen

### A. De kosten van verplichte inschrijving

De kosten van verplichte inschrijving bij bedrijfschappen staan volgens zzp'ers niet in verhouding tot de baten. Het is niet duidelijk waar zzp'ers nu voor betalen. De registers brengen veel onnodig papierwerk en daarmee toetredingsdrempels met zich mee. Zzp'ers zien de verplichting voor zzp'ers liever beperkt tot beroepen die risico's met zich meebrengen voor de afnemers van die beroepen.

### Reactie:

- De schappen zijn autonoom bij het vaststellen van de heffing en eventuele differentiatie naar groepen ondernemingen, waaronder zzp'ers. De heffingen van de schappen is

afgelopen jaren verminderd. De inspraak voor aangeslotenen verloopt via de branche-organisaties en bonden die samen het bestuur van het schap vormen. De zzp-organisaties kunnen zich voor een gesprek over het onderwerp inspraak wenden tot de SER, als toezichthouder, en tot de besturen van de schappen. Individuele zzp'ers kunnen bij de schappen bezwaar maken tegen de (hoogte van de) heffing. Overigens zijn de hoogte van de heffingen geen administratieve lasten, maar financiële lasten. Die staan bij dit actieplan niet ter discussie.

- Medio 2011 heeft de Stichting van de Arbeid (verzamelde werkgevers- en werknemers-organisaties) een visie uitgebracht op het PBO-stelsel. De Stichting stelt dat modernisering van het PBO-stelsel noodzakelijk is. De minister van SZW heeft vervolgens in het najaar van 2011 een voorstel ter vereenvoudiging van het PBO-stelsel aan de Kamer gestuurd.

## B. Integreer inschrijving bedrijfschappen en Kamer van Koophandel

De inschrijving bij de bedrijfschappen kan volgens zzp'ers makkelijker worden gemaakt, bijvoorbeeld door deze te integreren met de inschrijving bij de KvK. Dit werkt efficiënter, scheelt geld en ergernis.

### Reactie:

- Na de inschrijving van een bedrijf/zzp'er bij de Kamer van Koophandel volgt reeds automatisch de inschrijving bij de schappen. De schappen baseren zich op de gegevens van de KvK, juist om hiermee extra uitvraag en daarmee gepaard gaande administratieve lasten te voorkomen. De ondernemer ontvangt van de schappen automatisch een brief met het besluit tot inschrijving, en mogelijk een verzoek om aanvullende bedrijfsgegevens.

Acties	Verantwoordelijke organisatie	Start	Streefdatum oplevering
7.1 In december 2011 heeft de Tweede Kamer een motie aangenomen tot afbouw van het stelsel van product- en bedrijfschappen. Het Kabinet zal zich in het voorjaar van 2012 uitspreken over de motie.	Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid	September 2011	Voorjaar 2012

## 8. Aanvragen vergunningen bij gemeenten

Zzp'ers ondervinden last van regelgeving die per gemeente varieert. Bovendien zijn zij van mening dat er binnen de gemeente teveel instanties betrokken zijn bij de vergunningaanvraag en -verlening en vinden zij het lastig de gemeente niet buiten kantooruren bereikbaar is. Ook geven zij aan dat het veel tijd kost om vergunningen aan te vragen en dat gemeenten onduidelijke formulieren hanteren.

### Reactie:

- Gemeenten zijn in het algemeen met dienstverlening bezig vanuit een 1-loketgedachte (een centraal bedrijvenloket) en verdere digitalisering van producten, waaronder het verbeteren en versimpelen van formulieren zodat het voor bedrijven eenvoudiger wordt en ze daardoor minder tijd aan zulke processen hoeven te besteden. Het gebruik van het Ondernemingsplein, zowel fysiek als digitaal komt de toegankelijkheid voor ondernemers ten goede en in overleg met gemeenten wordt gewerkt aan koppeling van deze ondernemerspleinen met gemeentelijke initiatieven op dit vlak.
- Het Bewijs van Goede Dienst blijkt voor gemeenten een goed middel om hun dienstverlening te verbeteren. Inmiddels gebruiken 144 gemeenten het Bewijs van Goede Dienst (ruim 50% van de bedrijven is gevestigd in deze gemeenten) en eind 2011 hebben ook de 10 belangrijkste rijksuitvoeringsdiensten het Bewijs van Goede Dienst gekregen. Voor een overzicht van uitgereikte bewijzen zie: <http://www.agentschapnl.nl/programmas-regelingen/uitgereikte-bewijzen>.
- Veel gemeenten zijn bezig indieningvereisten te verminderen, de vergunningaanvraag en -verleningsprocedures te versimpelen en te digitaliseren. Zo werken verschillende overheden met bedrijfsleven gezamenlijk aan het opzetten van een ondernemingsdossier, een nieuwe manier van samenwerken waardoor het voor bedrijven eenvoudiger wordt om aan regels (onder meer rondom vergunningen) te voldoen. Vanaf het vierde kwartaal 2011 is het Ondernemingsdossier ingevoerd in de koploperbranches horeca, recreatie en rubber- en kunststofindustrie. Gestart is met de invoering in minimaal 20 gemeenten en twee rijksinspecties. Het betreft gemeenten waarin bedrijven uit deze sectoren gevestigd zijn, voor de horeca is dit onder meer de 4 grootste gemeenten (G4).
- Met eHerkenning kunnen overheidsorganisaties gemakkelijker elektronische diensten aanbieden aan bedrijven. Denk bijvoorbeeld aan het verlenen van vergunningen, subsidies en het ontvangen van bezwaarschriften. Hierdoor wordt de overheid efficiënter en beter. 45 gemeenten werken momenteel aan de implementatie van eHerkenning. Enkele gemeenten, zoals Tilburg en Rotterdam, gebruiken eHerkenning al. In 2012 zal wederom een aantal gemeenten zich aansluiten op eHerkenning, waardoor in de loop van het jaar ondernemers de eerste e-diensten via eHerkenning bij die gemeenten kunnen aanvragen.
- Bij de G32 is het initiatief ontstaan om onderzoek te doen naar de regeldruk die gemeenten voor zzp'ers veroorzaken. Op verzoek van de G32 hebben zzp-organisaties eind 2011 voorbeelden van regeldruk die zzp'ers op lokaal niveau ervaren aangedragen.

Acties	Verantwoordelijke organisatie	Start	Streefdatum oplevering
8.1 Een aantal gemeenten zal zich in de loop van het jaar aansluiten op eHerkenning In 2014 is 80% van de overheden die digitale diensten aan bedrijven leveren aangesloten op eHerkenning. In 2012 is dat 10%.	Gemeenten	Begin 2012	2012: 10% 2014: 80%
8.2 De G32 bekijkt in 2012 hoe G32-gemeenten op lokaal niveau omgaan met zzp'ers en hoe vervolgens de regeldruk op lokaal niveau voor zzp'ers verminderd kan worden. Bij dit onderzoek worden zzp-organisaties betrokken.	G32-gemeenten	Voor de zomer van 2012	Eind 2012

## 9. CBS-enquêtes

Zzp'ers vinden de enquêtes van het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) lastig door het moeilijke taalgebruik. Veel zzp'ers zouden graag eenvoudiger taalgebruik in CBS-enquêtes zien. Daarnaast beschikt de Belastingdienst volgens zzp'ers al over gegevens, waardoor nogmaals uitvragen overbodig is

### Reactie:

- Het CBS heeft al een aantal acties in gang gezet om de regeldruk aan te pakken, die overeenkomen met genoemde oplossingsrichtingen. Zo probeert het CBS zoveel mogelijk gebruik te maken van beschikbare gegevens bij andere instanties zoals de Belastingdienst. Hierdoor kon de maandelijkse uitvraag voor de omzetstatistiek bij kleine bedrijven in de bouwnijverheid al vervallen. Ook bestaat er voor sommige statistieken al een verkorte vragenlijst voor kleine bedrijven.
- Daarnaast is het CBS voor deze kabinetsperiode bezig met een plan van aanpak om de administratieve lasten voor bedrijven nog verder te reduceren. Het doel is om in totaal (maximaal) € 5,8 mln. per jaar aan administratieve lasten voor het bedrijfsleven als geheel te verminderen. Onderdeel van dit plan is het nog meer gebruik maken van btw-gegevens, maar ook het beter laten aansluiten van de vragenlijsten op de taal van de ondernemer. Een groot deel van de verwachte uitvraagvermindering zit in het MKB-segment, waar zzp'ers onderdeel van uitmaken. Voor de maatregelen die in het plan worden voorgesteld wordt momenteel haalbaarheidsonderzoek gedaan.

Acties	Verantwoordelijke organisatie	Start	Streefdatum oplevering
9.1 Uitvoering van het plan van aanpak van het CBS om de administratieve lasten voor ondernemers te reduceren.	Ministerie van Economische Zaken, Landbouw en Innovatie	2011	2015



## 10. Veelheid aan belastingen

De veelheid aan (lokale) belastingen wordt als hinderlijk ervaren. Volgens zzp'ers kan er als oplossingsrichting worden gedacht aan het centraliseren van de verschillende (bijvoorbeeld gemeentelijke) belastingen bij de Belastingdienst of het introduceren van een flat rate.

### Reactie:

- Het kabinet schaft zeven rijksbelastingen af. Van die zeven leidt met name het afschaffen van het Eurovignet per 1 januari 2013 tot een daling van administratieve lasten voor zzp'ers met circa € 0,5 mln.
- Vermindering van het aantal gemeentelijke belastingen moet worden afgestemd met de gemeenten. Zij zijn terughoudend in het opgeven van hun belastingautonomie.

## 11. Pensioenen

Pensioenopbouw wordt niet als transparant ervaren. Zzp'ers vragen om duidelijkere communicatie over pensioenen en over de verschillende pensioenpijlers.

### Reactie:

- Eind 2011 is de verlenging van de fiscale facilitering van de vrijwillige voortzetting van de pensioenregeling van drie naar tien jaar opgenomen in het fiscale verzamelbesluit.
- Het kabinet verricht thans onderzoek naar de oorzaken voor de beperkte pensioenopbouw door zelfstandigen. Daarbij wordt gekeken naar vraag- en aanbodfactoren. In het onderzoek wordt ook bezien of en hoe de beperkte financiële geletterdheid van zelfstandigen en de complexiteit van pensioenproducten het opbouwen van pensioen belemmeren en of maatregelen nodig zijn om de pensioenopbouw bij zzp'ers te stimuleren. Ook wordt gekeken naar aspecten van verplichte deelname aan beroeps- of bedrijfstakpensioenfondsen. In de onderzoeksopzet is ook voorzien in gesprekken met (organisaties van) zelfstandigen. Het onderzoek wordt in het voorjaar van 2012 naar de Kamer gezonden.

Acties	Verantwoordelijke organisatie	Start	Streefdatum oplevering
11.1 Onderzoek naar beperkte pensioenopbouw door zelfstandigen	Ministerie van Economische Zaken, Landbouw en Innovatie en Ministerie van Veiligheid en Justitie	Eind 2011	Voorjaar 2012

## 12. Tolken

Zzp'ers vinden de uitvoering van de tolkvoorziening voor doven en slechthorenden verwarrend. De uitvoering van de regeling is verdeeld over de diverse regiokantoren (afhankelijk van waar de dove klant woont). Dit heeft tot gevolg dat er door de diverse regiokantoren op verschillende wijze wordt omgegaan met het beleid. Het gevoerde beleid is niet helder genoeg vastgelegd, waardoor er allerlei interpretaties mogelijk zijn. Dit levert veel verwarring op voor de tolken die hun declaraties indienen bij UWV. Bij Menzis wordt op dit moment alles vanuit één centraal punt verzorgd wat zorgt voor korte lijnen en een heldere uitvoering.

Een groot deel van deze problemen is op te lossen als de uitvoering voor de tolkvoorziening door één instantie zou worden uitgevoerd (nu zijn het zowel Menzis (met één kantoor) als UWV met diverse regiokantoren). Verder zou de bereikbaarheid van het UWV (centraal) moet makkelijker zijn. Men komt nu vaak niet bij de juiste persoon terecht.

### Reactie:

- Huidige beleidsontwikkelingen richten zich op de cliënt van uitvoeringsorganisaties met de ontwikkeling van de Wet werken naar vermogen (WWNV), de gemeenten. Hierbij zullen gemeenten verantwoordelijk worden voor (werk)voorzieningen (waaronder de doventolk). Gemeenten krijgen daarbij beleidsvrijheid om eigen (en dus verschillend) beleid te gaan voeren. Dit hoeft dus niet bij te dragen tot eenduidigheid.
- De Onderwijsvoorzieningen (het grootste deel van de totale omvang bij UWV) vallen onder de verantwoordelijkheid van OC&W. Hierbij geldt dat OC&W overweegt om de tolken in het kader van het passend onderwijs via een regionale structuur in te zetten. De gevolgen die de nieuwe structuur heeft voor de geschetste knelpunten zijn op voorhand niet in te schatten.
- Beide ontwikkelingen kunnen tot gevolg hebben dat het volume voorzieningen bij het UWV afneemt. Dit kan mogelijk leiden tot een aanpassing van de werkprocessen bij het UWV. In het licht van de geschetste ontwikkelingen is het benoemen van actie- en verbeterpunten in dit stadium lastig.

Acties	Verantwoordelijke organisatie	Start	Streefdatum oplevering
12.1 SZW gaat met zzp-organisaties in overleg om de signalen te concretiseren en vast te stellen in welke mate deze (nog) van toepassing zijn. Hiertoe vindt in het voorjaar van 2012 overleg plaats met zzp-organisaties.	Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid	Voorjaar 2012	Najaar 2012

## 13. Zelfstandige Vertalers

De oprichting van een Bureau btw (beëdigde tolken en vertalers), belast met de uitvoering van de Wet beëdigde tolken en vertalers (btv), in werking getreden op 1 januari 2009, en het beheren van het Register btw, heeft zich volgens zzp'ers vertaald in een enorme toename van administratieve taken voor tolken en vertalers. Zzp'ers wensen eenduidige richtlijnen voor het beëdiggen van een vertaling en een eenvoudige registratie van beëdigde vertalingen.

### Reactie:

- Over eenduidige richtlijnen is door het ministerie van Veiligheid en Justitie advies ingewonnen. Dit advies wordt bestudeerd. Bijzonder punt van aandacht daarbij zijn de verdragsrechtelijke gevolgen. De beëdigde vertaling is in veel civiel rechtelijke verdragen opgenomen. Nederland heeft niet geheel de vrije hand eigen richtlijnen op te stellen.
- Binnen de EU-raadswerkgroep E-Justice is dit jaar op initiatief van Spanje gesproken over een elektronische apostille (vergelijkbaar met de elektronische handtekening). Nederland heeft aangegeven verdere stappen op dit punt te zullen ondersteunen. Hiermee wordt ingezet op vereenvoudiging van de registratie van beëdigde vertalingen. Nederland zal binnen de EU-raadswerkgroep E-Justice verkennen of er andere lidstaten belangstelling hebben voor een project voor de ontwikkeling van een elektronische apostille.

Acties	Verantwoordelijke organisatie	Start	Streefdatum oplevering
13.1 Bezien op welke wijze advies over eenduidige richtlijnen voor het beëdiggen van een vertaling kan worden geïmplementeerd.	Ministerie van Veiligheid en Justitie	Voorjaar 2012	Najaar 2012
13.2 Bevorderen introductie elektronisch apostille, om de registratie te vereenvoudigen.	Ministerie van Veiligheid en Justitie	Voorjaar 2012	Najaar 2012

# Bijlage IIIB

## Input voor Communicatiepanel

Op een aantal knelpunten valt op korte termijn verbetering te bereiken door heldere toelichting en uitleg van regels. In deze bijlage staat een samenvatting van de suggesties die zzp-organisaties hebben aangedragen ten behoeve van het communicatiepanel van het ministerie van Financiën en de Belastingdienst. In het voorjaar 2012 worden de mogelijke verbeteringen doorgevoerd.

1. Rittenregistratie: voorlichting over de regels, zoals de grens tussen privé en zakelijk gebruik van de auto en de onrechtvaardigheid van de regels (aan de hand van 3 voorbeelden).
2. Urencriterium/urenregistratie: voorlichting over de regels.
3. Aanvragen en invullen van voorlopige belastingaanslagen en het bijbetalen en terugvorderen van heffingsrente: te ingewikkeld en onoverzichtelijk, het aanbieden van formats (bijvoorbeeld voor een verlies- en winstrekening en balans).
4. BTW-regels, betere voorlichting omtrent vrijstellingen: De website van de Belastingdienst wordt informatie over de vrijstellingen aangevuld. Zzp'ers vinden het lastig om vooraf een inschatting te maken voor de omzetbelasting. Als ze die dan moeten of willen wijzigingen, is het geluid dat ze zoveel brieven van de Belastingdienst krijgen dat het lastig is om te onthouden welke brieven van toepassing zijn. Ook wordt herhaaldelijk geklaagd over de formele en strenge toon van de brieven. Zzp'ers vragen zich af waarom er bezwaar nodig is en of je niet tussendoor op een "normale" manier

kunt wijzigen. Internationaal werken en de btw-plichten daarbij zijn op de site van de Belastingdienst weliswaar beschreven, maar onvolledig en ambigue. Uiteindelijk ontstaat vaak de noodzaak om de Belastingdienst hierover te bellen. Een duidelijkere beschrijving op de website kan hierbij helpen.

5. VAR: nut en noodzaak voor de aanvrager niet altijd duidelijk. Veel zzp'ers vinden de vragen van de VAR-aanvraag lastig te beantwoorden. Suggestie is verder om duidelijker aan te geven dat als men halverwege het jaar als zzp'er begint, de VAR moet worden ingevuld als zijnde voor een heel kalenderjaar. Daarnaast de documenten die vereist zijn voor de VAR kritisch doornemen om te bezien of er geen overbodige tussen zitten. Het VAR-besluit is vrij lang, maar toch blijkt daar niet klip en klaar uit dat de VAR wordt afgegeven op basis van verwachtingen en dat als de feitelijke situatie anders blijkt dan de werkelijke situatie, alle risico's bij de ondernemer en niet bij diens opdrachtgever liggen. Dit geldt ook voor de website.

Wij zouden graag zien dat helder wordt gecommuniceerd wat de rechtsgevolgen van de VAR voor de ondernemer zijn. Op dit punt zou verwachtingenmanagement beter kunnen richting zzp'ers; men zou duidelijker kunnen maken dat er slechts schattingen moeten worden gemaakt. Ook ervaren zzp'ers de VAR als een 'black box'. Zij wensen duidelijkere criteria of een beoordelingskader. Veel zzp'ers zijn niet op de hoogte van de automatische verlenging van de VAR. Daarom geven zij aan dat er vaker gecommuniceerd moet worden over de automatische verlenging van de VAR. Er zijn verbeteringen mogelijk in de koppeling tussen de site van de Belastingdienst en het UWV. Ook de informatievoorziening op Antwoordvoorbedrijven kan verbeterd worden, bijvoorbeeld door voorbeelden te geven.

6. Communicatie UWV: Er zijn zzp'ers die vanuit de WW een eigen zaak begonnen, maar later in de problemen kwamen met de verrekening van de uitkering. Er ligt inmiddels een wetsvoorstel van minister Kamp voor vereenvoudiging van de startersregeling WW. In de tussentijd is communicatie over de huidige regeling een aandachtspunt.
7. Informatie op site Belastingdienst over ondernemerschap voor de inkomstenbelasting kan specifiek gemaakt worden ten aanzien van zzp'ers.





## Colofon

Deze publicatie is een uitgave van het ministerie van  
Economische Zaken, Landbouw en Innovatie

Informatie Rijksoverheid (voorheen Postbus 51)

Telefoonnummer: 0800-8051

Vanaf 1 juli 2012 een nieuw nummer: 1400 (lokaal tarief)

[www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl)

*Aan deze publicatie kunnen geen rechten worden ontleend.*